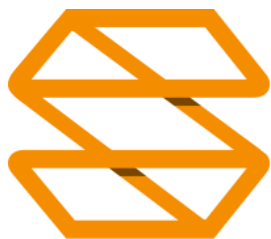


Smart Office

Cookieverklaring



Inhoud

Inleiding	3
1. Cookiesoorten	3
1.1. Noodzakelijk cookies	4
1.2. Analytische cookies	4
1.3. Marketingcookies	5
1.4 Overige cookies	6



Inleiding

Dit is de cookieverklaring van Smart Office. Wij hechten waarde aan een kwalitatieve, transparante en proactieve werkwijze. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid en missie om ervoor te zorgen dat u een positieve ervaring met onze website heeft. Mede hierom hebben we ervoor gekozen veelal te werken met cookies die het websitegebruik (al dan niet op langere termijn) verbeteren. In dit cookiebeleid krijgt u alle cookies te zien waar [Smart Office](#) gebruik van maakt.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een internetpagina op een pc, mobiele telefoon of tablet worden opgeslagen. Door deze tekstbestandjes reageert de site op een voorbepaalde manier. De site herkent door een cookie bijvoorbeeld wanneer u bent ingelogd. Er zijn ook cookies die informatie verzamelen over het bezoek: welke informatie door welke cookie wordt opgeslagen kan verschillen.

Cookiedoeleinden

De cookies zijn voornamelijk bedoeld om u als bezoeker een optimale dienstverlening en gebruikservaring te kunnen bieden. Daarbij worden er ook cookies geplaatst ten behoeve van onze eigen analyse, evenals marketingdoeleinden.

1. Cookiesoorten

In algemene zin zijn er drie cookiesoorten te onderscheiden. Lees hieronder meer over deze cookiesoorten:

- Noodzakelijke cookies
Noodzakelijke cookies worden gebruikt om de functionaliteit van de site te verbeteren en goed te laten werken. Een voorbeeld hiervan zijn cookies die ervoor zorgen dat bepaalde delen van de website ontoegankelijk zijn indien de bezoeker niet ingelogd is.
- Analytische cookies
Analytische cookies zijn cookies die vooral gegevens bijhouden over de website. Deze zijn bijvoorbeeld bedoeld om in kaart te brengen hoe de site door bezoekers wordt gebruikt en waar verbeteringen mogelijk zijn. Door het gebruik van analytische cookies kan er bijvoorbeeld worden bijgehouden of een pagina van de website op een correcte wijze laadt. In essentie zijn analytische cookies, cookies die als feedback dienen om de ervaring met de site voor de bezoeker te verbeteren.
- Marketing cookies
Deze cookies worden gebruikt om doelgerichte advertenties aan de bezoeker te kunnen tonen. Op het moment dat u een begrip zoekt dat te maken heeft met de diensten die wij verlenen kunt u dan een advertentie van ons te zien krijgen.

Hieronder bieden wij u een overzicht van de cookies die door Smart Office geplaatst worden. Alle cookies zijn gecategoriseerd op basis van hun functie. Deze cookies worden weergegeven met de daaraan gekoppelde bewaartermijnen.



1.1. Noodzakelijk cookies

Noodzakelijke cookies worden gebruikt om bepaalde functies van de website goed te laten werken. Hieronder vindt u een overzicht met de noodzakelijke cookies die Smart Office plaatst. Ook wordt de opslagperiode weergegeven.

Cookie	Doel	Opslagperiode
CONCRETE5	Registreert of de gebruiker ingelogd is. Dit maakt het mogelijk om bepaalde delen van de website ontoegankelijk te maken, gebaseerd op de inlogstatus.	Sessie
Rc:a	Maakt onderscheid tussen menselijke bezoekers en bots. Hierdoor blijven rapporten op de site geldig.	Aanhoudend
Rc:b	Maakt onderscheid tussen menselijke bezoekers en bots.	Sessie
Rc:c	Maakt onderscheid tussen menselijke bezoekers en bots .	Sessie

1.2. Analytische cookies

Hieronder treft u een overzicht van de analytische cookies die worden geplaatst en wat de functies zijn van deze cookies. Ook wordt de opslagperiode weergegeven.

Cookie	Doel	Opslagperiode
_ga	Geeft de bezoeker een unieke ID om dat te creëren over de manier waarop de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar
_gat	Gebruikt door Google Analytics om het aantal bezoekers te verhogen.	1 dag
_gid	Geeft de bezoeker een unieke ID om dat te creëren over de manier waarop de bezoeker de website gebruikt.	1 dag
_hjAbsoluteSessionInProgress	Creëert een unieke ID voor de bezoeker om te kijken hoe vaak de website door verschillende bezoekers wordt bezocht.	1 dag
_hjid	Creëert een unieke ID voor de bezoeker om gegevens van het gedrag van de bezoeker te bewaren voor statistieke doeleinden.	1 jaar
_hjid	Creëert een unieke ID voor de bezoeker om gegevens van het gedrag van de bezoeker te bewaren voor statistieke doeleinden.	Persistent
_hjIncludedInPageviewSample	Bepaalt of het bezoekgedrag in een bepaalde statistische tijdelijke aanduiding geplaatst moet worden.	1 dag
_hjIncludedInPageviewSample	Bepaalt of het bezoekgedrag in een bepaalde statistische tijdelijke aanduiding geplaatst moet worden.	Aanhoudend
_hjtLDTest	Detecteert de huidige SEO-rank (Door bepaalde technische aspecten van de website te verbeteren, zal de positie van je website in zoekmachines verhoogd worden, dit wordt door de SEO-rank aangegeven) voor de website. Dit is een service van een derde partij.	Sessie
Collect	Wordt gebruikt om gegevens naar Google te verzenden. Analyses over het apparaat van de bezoeker en het gedrag. Volgt de bezoeker over andere toestellen en marktkanalen	Sessie
TawkConnectionTime	Zorgt ervoor dat de bezoeker herkend wordt om de chatbox functie te optimaliseren.	Sessie



Wat betreft het gebruik van Google Analytics, zouden wij graag nog een aantal punten willen aanstippen. Allereerst is het zo dat wij Google Analytics op een privacy vriendelijke manier toepassen. Dit betekent dat wij de volgende zaken hebben geregeld:

- We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google;
- Het delen van gegevens met derden gebeurt te allen tijde geanonimiseerd binnen Google Analytics;
- We maken geen gebruik van andere Google diensten via Google Analytics cookies.

De informatie wordt verzameld en vervolgens getransporteerd naar Google LLC in de Verenigde Staten van Amerika (en aldaar opgeslagen op servers van Google). Aangezien in deze situatie de betrokken persoonsgegevens worden overgedragen aan een organisatie buiten de EER, zullen we ervoor zorgen dat passende maatregelen worden genomen om een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het algemeen zullen we de standaard contractbepalingen (zoals goedgekeurd door de Europese Commissie) aangaan met de ontvanger. Voor meer informatie over de gegevensverwerking in het kader van Google Analytics: lees [Google's privacybeleid](#), evenals het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Wilt u ervoor zorgen dat Google Analytics cookies niet op uw apparaten geplaatst worden bij het bezoeken van onze website? [Download en installeer dan de Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

1.3. Marketingcookies

Op de pagina hieronder treft u een overzicht van de marketingcookies waar Smart Office gebruik van maakt en wat de functies van deze cookies zijn. Ook wordt de opslagperiode weergegeven.

Cookie	Doel	Opslagperiode
_fbp	Wordt gebruikt door facebook om een serie van reclame of geadverteerde producten van derde partijen te kunnen versturen.	3 maanden
_gcl_au	Gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met adverteer efficiëntie op verschillende websites	3 maanden
_uetsid	Verzamelt gegevens over het gedrag van de bezoeker over verschillende sites, zodat er meer relevante reclames gemaakt kunnen worden in plaats van het vaker tonen van dezelfde reclame.	1 dag
_uetsid	Verzamelt gegevens over het gedrag van de bezoeker over verschillende sites, om reclame te maken op basis van de behoeften van de bezoeker.	Aanhoudend
_uetsid_exp	Bevat de vervaldatum voor de cookie met de overeenkomende naam (de twee bovenstaande cookies).	Aanhoudend
_uetvid	Gebruikt om de bezoeker op meerdere websites te herkennen en hierdoor doelgerichte reclame te kunnen maken baseert op de preferenties van de bezoeker.	16 dagen
_uetvid	Gebruikt om de bezoeker op meerdere websites te herkennen en hierdoor doelgerichte reclame te kunnen maken baseert op de preferenties van de bezoeker.	Aanhoudend
_uetvid_exp	Bevat de vervaldatum voor de cookie met de overeenkomende naam (de twee bovenstaande cookies).	Aanhoudend
Ads/ga-audiences	Gebruikt door Google AdWords om bezoekers die waarschijnlijk klanten worden opnieuw te benaderen.	Sessie



Bcookie	Gebruikt door LinkedIn om gebruik van hun services te traceren.	2 jaar
Bscookie	Gebruikt door LinkedIn om gebruik van hun services te traceren.	2 jaar
d/px	Verzamelt gegevens over het gedrag van de bezoeker op de website om doelgerichte reclame te kunnen maken.	Sessie
fr	Wordt gebruikt door facebook om een serie van reclame of geadverteerde producten te kunnen versturen.	3 maanden
Li_sugr	Gebruikt om een probabilistische match van een gebruikers-ID te maken buiten de aangewezen landen.	3 maanden
Lidc	Gebruikt door LinkedIn om gebruik van hun services te traceren.	1 dag
Lissc	Gebruikt door LinkedIn om gebruik van hun services te traceren.	1 jaar
MUID	Grotendeels gebruikt door Microsoft als uniek ID. Deze cookie zorgt ervoor dat de gebruiker herkend wordt over het gehele Microsoft domein.	1 jaar
NID	Creëert een unieke ID voor de bezoeker om weer herkend te worden indien de bezoeker terugkomt , voor reclame doeleinden.	6 maanden
Tr	Wordt gebruikt door facebook om een serie van reclame of geadverteerde producten te kunnen versturen.	Sessie
UserMatchHistory	Herkent de bezoeker op meerdere websites om relevante reclame aan te kunnen bieden gebaseerd op de voorkeuren van de bezoeker.	29 dagen

1.4 Functionele cookies

Overige cookies hebben vooral betrekking op cookies die de functionaliteit van bepaalde functies overzien. In contrast met de cookies die informatie aangeven zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde functies werken.

Cookie	Doel	Opslagperiode
Lang	Onthoudt de door de gebruiker geselecteerde taal.	Sessie
Lang	Opgezet door LinkedIn op het moment dat een web pagina een 'Follow us' link naar LinkedIn bevat.	Sessie
SS	Benodigd voor de functionaliteit van de chat-bot.	Sessie

Heb je nog vragen over ons cookiebeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens. Meer weten over onze privacywerkwijze? Bekijk dan ook <https://smart-office.nl/privacy>.

privacy@merin.nl

Hogehilweg 8 | 1101 CC | Amsterdam

Postbus 94186 | 1090 GD | Amsterdam

KvK Nr. 33186563

Onze Data Privacy Officer: Weroen Ramautar, eveneens te bereiken via privacy@merin.nl.

Laatste update: 22-10-2020