**Smart Office**

Cookieverklaring

Inhoud

[**Inleiding** 3](#_Toc74139644)

[1. Cookiesoorten 3](#_Toc74139645)

[1.1. Noodzakelijk cookies 4](#_Toc74139646)

[1.2. Analytische cookies 4](#_Toc74139647)

[1.3. Marketingcookies 5](#_Toc74139648)

[1.4. Functionele cookies 7](#_Toc74139649)

##

## **Inleiding**

Dit is de cookieverklaring van Smart Office. Wij hechten waarde aan een kwalitatieve, transparante en proactieve werkwijze. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid en missie om ervoor te zorgen dat u een positieve ervaring met onze website heeft. Mede hierom hebben we ervoor gekozen veelal te werken met cookies die het websitegebruik (al dan niet op langere termijn) verbeteren. In dit cookiebeleid krijgt u alle cookies te zien waar [Smart Office](https://www.smart-office.nl/) gebruik van maakt.

***Wat zijn cookies?***

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een internetpagina op een pc, mobiele telefoon of tablet worden opgeslagen. Door deze tekstbestandjes reageert de site op en voorbepaalde manier. De site herkent door een cookie bijvoorbeeld wanneer u bent ingelogd. Er zijn ook cookies die informatie verzamelen over het bezoek: welke informatie door welke cookie wordt opgeslagen kan verschillen.

***Cookiedoeleinden***

De cookies zijn voornamelijk bedoeld om u als bezoeker een optimale dienstverlening en gebruikservaring te kunnen bieden. Daarbij worden er ook cookies geplaatst ten behoeve van onze eigen analyse, evenals marketingdoeleinden.

## Cookiesoorten

In algemene zin zijn er drie cookiesoorten te onderscheiden. Lees hieronder meer over deze cookiesoorten:

* Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies worden gebruikt om de functionaliteit van de site te verbeteren en goed te laten werken. Een voorbeeld hiervan zijn cookies die ervoor zorgen dat bepaalde delen van de website ontoegankelijk zijn indien de bezoeker niet ingelogd is.

* Analytische cookies

Analytische cookies zijn cookies die vooral gegevens bijhouden over de website. Deze zijn bijvoorbeeld bedoeld om in kaart te brengen hoe de site door bezoekers wordt gebruikt en waar verbeteringen mogelijk zijn. Door het gebruik van analytische cookies kan er bijvoorbeeld worden bijgehouden of een pagina van de website op een correcte wijze laadt. In essentie zijn analytische cookies, cookies die als feedback dienen om de ervaring met de site voor de bezoeker te verbeteren.

* Marketing cookies

Deze cookies worden gebruikt om doelgerichte advertenties aan de bezoeker te kunnen tonen. Op het moment dat u een begrip zoekt dat te maken heeft met de diensten die wij verlenen kunt u dan een advertentie van ons te zien krijgen.

Hieronder bieden wij u een overzicht van de cookies die door Smart Office geplaatst worden. Alle cookies zijn gecategoriseerd op basis van hun functie. Deze cookies worden weergegeven met de daaraan gekoppelde bewaartermijnen.

###  Noodzakelijk cookies

Noodzakelijke cookies worden gebruikt om bepaalde functies van de website goed te laten werken. Hieronder vindt u een overzicht met de noodzakelijke cookies die Smart Office plaatst. Ook wordt de opslagperiode weergegeven.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Doel** | **Opslagperiode** |
| CONCRETE5 | Registreert of de gebruiker ingelogd is. Dit maakt het mogelijk om bepaalde delen van de website ontoegankelijk te maken, gebaseerd op de inlogstatus. | **Sessie** |
| Consent | Registreert of de gebruiker de marketing categorie in de cookiebanner heeft geaccepteerd.  | **Aanhoudend** |
| Frontent | Slaat een unieke ID op voor iedere bezoeker. | **1 dag** |
| test\_cookie | Controleert of de gebruikte browser cookies ondersteunt. | **1 dag** |

###  Analytische cookies

Hieronder treft u een overzicht van de analytische cookies die worden geplaatst en wat de functies zijn van deze cookies. Ook wordt de opslagperiode weergegeven.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Doel** | **Opslagperiode** |
| \_ga | Geeft de bezoeker een unieke ID om dat te creëren over de manier waarop de bezoeker de website gebruikt. | **2 jaar**  |
| \_ga\_# | Gebruikt door Google Analytics om data te verzamelen over hoe vaak een gebruiker de website heeft bezocht. | **2 jaar** |
| \_gat | Gebruikt door Google Analytics om he aantal bezoekers te verhogen. | **1 dag** |
| \_gd# | Niet geclassificeerd. | **Sessie** |
| \_gid | Geeft de bezoeker een unieke ID om dat te creëren over de manier waarop de bezoeker de website gebruikt. | **1 dag** |
| \_hjAbsoluteSessionInProgress | Creëert een unieke ID voor de bezoeker om te kijken hoe vaak de website door verschillende bezoekers wordt bezocht. | **1 dag** |
| \_hjFirstSeen | Gebruikt om te bepalen of een gebruiker al eerder de website heeft bezocht | **1 dag** |
| \_hjid | Creëert een unieke ID voor de bezoeker om gegevens van het gedrag van de bezoeker te bewaren voor statistieke doeleinden. | **1 jaar** |
| \_hjid | Creëert een unieke ID voor de bezoeker om gegevens van het gedrag van de bezoeker te bewaren voor statistieke doeleinden. | **Persistent**  |
| \_hjInludedInPagevieuwSample | Bepaalt of het bezoekgedrag in een bepaalde statistische tijdelijke aanduiding geplaatst moet worden. | **1 dag** |
| \_hjInludedInPagevieuwSample | Bepaalt of het bezoekgedrag in een bepaalde statistische tijdelijke aanduiding geplaatst moet worden. | **Aanhoudend** |
| \_hjTLDTest | Detecteert de huidige SEO-rank (Door bepaalde technische aspecten van de website te verbeteren, zal de positie van je website in zoekmachines verhoogd worden, dit wordt door de SEO-rank aangegeven) voor de website. Dit is een service van een derde partij. | **Sessie** |
| AnalyticsSyncHistory | Gebruikt in verband met data-synchronizatie met de services van derde partijen. | **29 dagen** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Collect | Wordt gebruikt om gegevens naar Google te verzenden. Analyses over het apparaat van de bezoeker en het gedrag. Volgt de bezoeker over andere toestellen en marktkanalen | **Sessie** |
| TawkConnectionTime | Zorgt ervoor dat de bezoeker herkend wordt om de chatbox functie te optimaliseren. | **Sessie** |

Wat betreft het gebruik van Google Analytics, zouden wij graag nog een aantal punten willen aanstippen. Allereerst is het zo dat wij Google Analytics op een privacy vriendelijke manier toepassen. Dit betekent dat wij de volgende zaken hebben geregeld:

* We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google;
* Het delen van gegevens met derden gebeurt te allen tijde geanonimiseerd binnen Google Analytics;
* We maken geen gebruik van andere Google diensten via Google Analytics cookies.

De informatie wordt verzameld en vervolgens getransporteerd naar Google LLC in de Verenigde Staten van Amerika (en aldaar opgeslagen op servers van Google). Aangezien in deze situatie de betrokken persoonsgegevens worden overgedragen aan een organisatie buiten de EER, zullen we ervoor zorgen dat passende maatregelen worden genomen om een ​​adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het algemeen zullen we de standaard contractsbepalingen (zoals goedgekeurd door de Europese Commissie) aangaan met de ontvanger. Voor meer informatie over de gegevensverwerking in het kader van Google Analytics: lees [Google's privacybeleid](https://policies.google.com/privacy), evenals het [privacybeleid van Google Analytics](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl).

Wilt u ervoor zorgen dat Google Analytics cookies niet op uw apparaten geplaatst worden bij het bezoeken van onze website? [Download en installeer dan de Google Anaytics Opt-out Browser Add-on.](https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl)

###  Marketingcookies

Op de pagina hieronder treft u een overzicht van de marketingcookies waar Smart Office gebruik van maakt en wat de functies van deze cookies zijn. Ook wordt de opslagperiode weergegeven.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Doel** | **Opslagperiode** |
| \_fbp | Wordt gebruikt door facebook om een serie van reclame of geadverteerde producten van derde partijen te kunnen versturen. | **3 maanden** |
| \_gaexp | Gebruikt door Google Analytics om te bepalen of een bezoeker bij hun marketing algoritme is betrokken. | **33 dagen** |
| \_gcl\_au | Gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met adverteer efficiëntie op verschillende websites  | **3 maanden** |
| \_uetsid | Verzamelt gegevens over het gedrag van de bezoeker over verschillende sites, zodat er meer relevante reclames gemaakt kunnen worden in plaats van het vaker tonen van dezelfde reclame. | **1 dag** |
| \_uetsid | Verzamelt gegevens over het gedrag van de bezoeker over verschillende sites, om reclame te maken op basis van de behoeften van de bezoeker. | **Aanhoudend** |
| \_uetsid\_exp | Bevat de vervaldatum voor de cookie met de overeenkomende naam (de twee bovenstaande cookies). | **Aanhoudend** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_uetvid | Gebruikt om de bezoeker op meerdere websites te herkennen en hierdoor doelgerichte reclame te kunnen maken baseert op de preferenties van de bezoeker. | **16 dagen** |
| \_uetvid | Gebruikt om de bezoeker op meerdere websites te herkennen en hierdoor doelgerichte reclame te kunnen maken baseert op de preferenties van de bezoeker. | **Aanhoudend** |
| \_uetvid\_exp | Bevat de vervaldatum voor de cookie met de overeenkomende naam (de twee bovenstaande cookies). | **Aanhoudend** |
| Ads/ga-audiences | Gebruikt door Google AdWords om bezoekers die waarschijnlijk klanten worden opnieuw te benaderen. | **Sessie** |
| Bcookie | Gebruikt door LinkedIn om gebruik van hun services te traceren. | **2 jaar** |
| Bscookie | Gebruikt door LinkedIn om gebruik van hun services te traceren. | **2 jaar** |
| IDE | Gebruikt door Google Doubleclick om de activiteiten van een bezoeker te registreren nadat deze een advertentie heeft bekeken of op een advertentie heeft geklikt.  | **1 year** |
| fr | Wordt gebruikt door facebook om een serie van reclame of geadverteerde producten te kunnen versturen. | **3 maanden** |
| Lang | Door LinkedIn op een pagina geplaatst wanneer deze een "Follow us" panel bevat. | **Sessie** |
| Lidc | Gebruikt door LinkedIn om gebruik van hun services te traceren. | **1 dag** |
| Lissc | Gebruikt door LinkedIn om gebruik van hun services te traceren. | **1 jaar** |
| MUID | Grotendeels gebruikt door Microsoft als uniek ID. Deze cookie zorgt ervoor dat de gebruiker herkend wordt over het gehele Microsoft domein.  | **1 jaar** |
| Tr | Wordt gebruikt door facebook om een serie van reclame of geadverteerde producten te kunnen versturen. | **Sessie** |
| UserMatchHistory | Herkent de bezoeker op meerdere websites om relevante reclame aan te kunnen bieden gebaseerd op de voorkeuren van de bezoeker. | **29 dagen** |
| Lang | Geplaatst door LinkedIn wanneer een pagina een “follow us” panel bevat. | **Session** |
| venc | Een cookie van WiQhit, deze cookie doet aanbevelingen op de website. | **1 day** |
| Veuid | Een cookie van WiQhit, deze cookie doet aanbevelingen op de website. | **2 jaar** |
| VISITOR\_INFO1\_LIVE | Probeert de bandbreedte van gebruikers in te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.  | **179 dagen** |
| YSC | Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video’s de gebruiker op YouTube heeft gezien. | **Sessie**  |
| Yt.innertube::nextld | Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video’s de gebruiker op YouTube heeft gezien. | **Blijvend** |
| Yt.innertube::requests | Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video’s de gebruiker op YouTube heeft gezien.  | **Blijvend** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yt-remote-cast-installed | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video | **Sessie** |
| Yt-remote-connected-devices | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video | **Blijvend** |
| Yt-remote-fast-check-period | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video | **Sessie** |
| Yt-remote-device-id | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video | **Blijvend** |
| Yt-remote-fast-check-period | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video | **Sessie** |
| Yt-remote-session-app | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video | **Sessie**  |
| Yt-remote-session-name | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van ingesloten YouTube-video  | **Sessie**  |

###  Functionele cookies

Overige cookies hebben vooral betrekking op cookies die de functionaliteit van bepaalde functies overzien. In contrast met de cookies die informatie aangeven zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde functies werken.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Doel** | **Opslagperiode** |
| Lang | Onthoud de door de gebruiker geselecteerde taal. | **Sessie** |
| Lang | Opgezet door LinkedIn op het moment dat een web pagina een ‘Follow us’ link naar LinkedIn bevat. | **Sessie** |
| SS | Benodigd voor de functionaliteit van de chat-bot. | **Sessie**  |

**Heb je nog vragen over ons cookiebeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens. Meer weten over onze privacywerkwijze? Bekijk dan ook** [**onze privacyverklaring**](https://merin.nl/privacyverklaring)**.**

privacy@merin.nl

Hogehilweg 8 | 1101 CC | Amsterdam

Postbus 94186 I 1090 GD I Amsterdam

KvK Nr. 33186563

Onze Data Privacy Officer: Weroen Ramautar, eveneens te bereiken via privacy@merin.nl.

*Laatste update: 09 – 06 – 2021*